

Programme : Agent de quai

Durée : 14 heures

Profil des stagiaires : Toute personne âgée de plus de 18 ans destinée à occuper le poste d'agent de quai.

Prérequis : Aucun prérequis technique mais un projet professionnel en lien avec les métiers de la logistique. Il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, le stagiaire sera capable d'effectuer les opérations de chargement et déchargement, de tri, conformément aux règles de sécurité et de qualité.

Contenu de la formation

Module 1 : Découverte de l'entrepôt et du secteur de la logistique :

- Présentation de l'activité
- Les différents acteurs de la logistique
- Les différentes préparations de commande
- Les différentes parties d'un entrepôt
- Présentation du poste d'agent de quai
- Visite du site
- Gammes de service

Module 2 : Prévenir les risques à l'environnement et à l'activité :

- L'environnement du poste de travail et moyens de prévention et d'hygiène
- Gestes et postures
- Procédure matières dangereuses
- Règles de sécurité et de bon acheminement des colis

Module 3 : Réception des marchandises :

- Définition de la fonction réception
- Réaliser les opérations de vérification de premier niveau sur un chariot de manutention (uniquement pour les titulaires de CACES)
- Méthode de chargement déchargement
- Gestion des colis hors dimension
- Erreurs de tri : explications et impacts

Module 4 : Communication :

- Savoir communiquer avec l'équipe

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Méthodes actives adaptées à la formation des adultes (théorique et pratique avec accompagnement sur le terrain)
- Vidéo de sensibilisation
- Espace dédiée à la formation (entrepôt)
- Organisation par atelier pédagogique pratique

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Mises en situation.
- Quizz de validation
- Feed-back de fin de journée